PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
(Resolución 04/2024, 15 de noviembre 2024)

NOMBRE:	**DNI:**

MÓDULO: TELEASISTENCIA

PARTE B de la prueba que consta de PREGUNTAS CORTAS

10 preguntas con un valor de 1 punto.

Para superar el examen hay que obtener como mínimo una calificación de 5 puntos, sobre 10.

PREGUNTAS

1.- Indica cuáles son los objetivos generales del servicio de teleasistencia : (1 punto)

PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
(Resolución 04/2024, 15 de noviembre 2024)

2.- Como técnica/o en atención a personas en situación de dependencia, es necesario que conozcas los elementos y funcionamiento del servicio de teleasistencia. Explica brevemente los elementos básicos de los que constan los terminales de la unidad domiciliaria(1 punto).

3.- Nombra los requisitos necesarios para acceder al servicio de teleasistencia (1 punto):

PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
(Resolución 04/2024, 15 de noviembre 2024)

4.- Nombra las funciones de una a un técnico de teleasistencia (1 punto):

5.-Explica brevemente cuatro de los principios que deben regir la intervención como Técnica o Técnico en un servicio de Teleasistencia (1 punto):

6.-Define escucha activa y nombra alguna estrategia para lograrla (1 punto).

7.- Fases por las que pasa una persona que se encuentra en una situación de estrés o crisis:(1 punto).

8. Los principales objetivos en la emisión de las llamadas de agenda son: (1 punto).

9.-Señala y explica brevemente tres diferentes metodologías para obtener información sobre las personas usuarias del servicio de teleasistencia (1 punto):

10. Indica cuáles son los principales objetivos de las llamadas de seguimiento(1 punto):